

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH MORE SPORT Magdalena Sutkowska-Zagała

1. WSTĘP

1.1 Niniejszy dokument pt. „Ogólne Warunki Uczestnictwa w Imprezach Turystycznych” (zwanymi dalej: „**Warunki Uczestnictwa**”) określa warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez MORE SPORT Magdalena Sutkowska-Zagała (zwanego dalej MORE SPORT).

1.2 Organizatorem świadczenia usług turystycznych (zwanymi dalej „**Impreza Turystyczna**”) jest **MORE SPORT Magdalena Sutkowska-Zagała z siedzibą w Gliwicach**, przy ul. Z. Czarnego 5R, 44-100 Gliwice, NIP: 6422576085, REGON: 241218940. MORE SPORT posiada status organizatora turystyki w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o usługach turystycznych i posiada zaświadczenie o wpisie w rejestrze organizatorów i pośredników turystycznych prowadzonym przez Marszałka Województwa Śląskiego pod numerem: 808 (zwany dalej „**Organizator**”).

1.3 Zgodnie z postanowieniami ustawy o usługach turystycznych (Dz. U. z 2004 r. Nr 223 poz. 2268 z późn. zmianami) Organizator posiada aktualną gwarancję ubezpieczeniową na kwotę 42 000 EUR (słownie: „czterdzieści dwa tysiące euro”) w związku z prowadzoną przez siebie działalnością w zakresie turystyki, wystawioną przez AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. zgodnie z informacją na umowie o Imprezę, której beneficjentem jest Marszałek Województwa Śląskiego i stanowiącą zapewnienie pokrycia kosztów powrotu Klientów do kraju w wypadku, gdy Organizator wbrew obowiązkowi nie zapewni tego powrotu oraz pokrycia zwrotu wpłat i części wpłat wniesionych przez Klienta tytułem Imprezy Turystycznej w wypadku, gdy z przyczyn dotyczących Organizatora turystyki lub pośrednika turystycznego oraz osób, które działają w ich imieniu, impreza turystyczna nie zostanie zrealizowana, a także aby zapewnić Klientom zwrot części wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną, odpowiadającą części imprezy turystycznej, która nie zostanie zrealizowana z przyczyn dotyczących Organizatora turystyki lub pośrednika turystycznego oraz osób, które działają w ich imieniu. W tym przypadku Uczestnik powinien niezwłocznie skontaktować się z Marszałkiem Województwa Śląskiego. Uruchomienie środków następuje tylko w przypadku niewypłacalności Organizatora. Każdorazowo Marszałek Województwa wskazuje termin na zgłaszanie szkód oraz rodzaje dokumentów, jakie należy dołączyć do zgłoszenia roszczenia. Górną granicą odpowiedzialności ubezpieczyciela/gwaranta z tytułu niniejszej gwarancji jest aktualna kwota Gwarancji Ubezpieczeniowej, której numer widnieje na umowie o Imprezę turystyczną.

1.4. Zgodnie z ustawą z dnia 22 lipca 2016 r. (Dz.U. 2016 poz.1334) wszyscy uczestnicy Imprez turystycznych MORE SPORT są ubezpieczeni w Turystycznym Funduszu Gwarancyjnym i odprowadzane są od ich umów o Imprezę odpowiednie składki.

1.5. Dla potrzeb niniejszych Warunków Uczestnictwa i Umowy definiuje się następujące pojęcia:

- przez "**Klienta**" rozumie się osobę pełnoletnią, przedstawiciela ustawowego i/lub opiekuna i/

lub osobę trzecią i/lub osobę będącą Uczestnikiem Imprezy Turystycznej podpisującą Umowę, odpowiadającą za dokonanie wpłaty pełnej kwoty Imprezy za wszystkie osoby wymienione w Umowie-Zgłoszeniu jako uczestnicy Imprezy Turystycznej. Klient jest osobą odpowiedzialną za informowanie zgłoszonych Uczestników o wszystkich szczegółach i zmianach dotyczących Imprezy Turystycznej, jak i warunkach i obowiązkach wynikających z Umowy,

- przez "**Uczestnika**" rozumie się osobę uczestniczącą w Imprezie Turystycznej, w imieniu i na rzecz której Umowa została zawarta.

2. ZAWARCIE UMOWY

2.1 Klient i Organizator zawierają umowę dotyczącą zorganizowania przez Organizatora Imprezy (dalej „**Umowa**”).

2.2 Klient zobowiązany jest przed podpisaniem Umowy do sprawdzenia zawartych w niej danych oraz do dokładnego zapoznania się z: Ofertą Imprezy określającą program, ogólne warunki i zakres usług świadczonych podczas danej Imprezy Turystycznej (dalej: „**Oferta**”), „REGULAMINEM MORE SPORT NA WYJAZDACH” oraz niniejszymi Warunkami Uczestnictwa. Dokumenty te stanowią integralną część Umowy.

2.3 Dokonana przez Klienta rezerwacja udziału w Imprezie Turystycznej (formularz zgłoszeniowy) traktowana jest, jako propozycja zawarcia Umowy. Rezerwacja może zostać złożona drogą elektroniczną po wypełnieniu formularza zgłoszeniowego znajdującego się na stronie internetowej Organizatora pod opisem każdego wyjazdu. Po dokonaniu rezerwacji Klient otrzymuje Umowę wraz z istotnymi danymi o zarezerwowanej Imprezie Turystycznej. Wpłata pieniędzy częściowa lub całkowita za Imprezę Turystyczną jest równoznaczna z akceptacją Oferty Imprezy Turystycznej i wszystkich jej warunków, w tym niniejszych Warunków Uczestnictwa.

2.4 Każdy Klient podpisuje Umowę osobiście. W przypadku osób nieletnich Umowę podpisują rodzice, przedstawiciele ustawowi lub opiekunowie prawni. Osoba zawierająca Umowę w imieniu i na rzecz Uczestnika oświadcza, że jest należycie umocowana do zawarcia Umowy i bierze pełną odpowiedzialność za podejmowane czynności dotyczące Uczestnika, w tym dokonuje wszelkich rozliczeń z Organizatorem. Kopię podpisanej Umowy Klient wysyła drogą mailową do Organizatora, a Oryginał podpisanej umowy w 1 egzemplarzu jest odsyłany niezwłocznie pocztą do Organizatora lub przekazywany Organizatorowi najpóźniej w dniu wyjazdu.

2.5 Klient może zamawiać dodatkowe usługi u Organizatora nie zawarte w cenie Imprezy Turystycznej podanej w Ofercie, za które rozlicza się dodatkowo.

2.6 Wszelkie świadczenia dodatkowe zarezerwowane przez Klienta samodzielnie lub za pośrednictwem innych podmiotów niż Organizator lub jego lokalny przedstawiciel podczas Imprezy

Turystycznej są traktowane, jako świadczenia obce i nie są objęte postanowieniami Umowy.

2.7 W przypadku Oferty zawierającej zakwaterowanie Uczestników Imprezy Turystycznej w pokojach dwu lub więcej – osobowych, Klient godzi się na dokwaterowanie do pokoju innych Uczestników Imprezy Turystycznej lub na dokonanie dopłaty za pozostałe wolne miejsca noclegowe znajdujące się w pokoju.

3 WARUNKI PŁATNOŚCI I CENY

3.1 O ile Oferta nie stanowi inaczej, jeżeli Umowa zostaje zawarta na więcej niż 30 dni przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej, Klient zobowiązany jest do wpłaty wskazanej na umowie zaliczki w ciągu 7 dni. Pozostałą część należności Klient zobowiązuje się uiścić nie później niż 30 dni przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej.

3.2 O ile Oferta nie stanowi inaczej, jeżeli Umowa zostaje zawarta na 30 dni lub mniej przed dniem rozpoczęcia Imprezy Turystycznej, Klient jest zobowiązany do zapłaty pełnej ceny Imprezy Turystycznej najpóźniej w ciągu 3 dni od zawarcia Umowy.

3.3 Nieuiszczenie przez Klienta którejkolwiek płatności składającej się na cenę Imprezy Turystycznej w terminach, określonych w pkt 3.1 lub 3.2 lub w Ofercie, może spowodować rozwiązanie umowy bez uprzedzenia w dacie 1 dnia po dniu, w którym miała być dokonana wpłata. Rozwiązanie Umowy spowodowane brakiem wpłat w oznaczonych w Umowie terminach będzie traktowane, jako rezygnacja Klienta z udziału w Imprezie i będzie podlegać postanowieniom punktu 5.2 Warunków Uczestnictwa.

3.4 Wpłaty będą dokonywane przelewem na konto wskazane przez Organizatora. Przesłanie mailowo Organizatorowi dowodu wpłaty z datą podaną w terminie zapłaty może zostać uznane za dokonanie wpłaty wyłącznie po potwierdzeniu niniejszej możliwości przez Organizatora. Opłaty bankowe za dokonanie przelewu są ponoszone przez wpłacającego.

3.5 Wszelkie zniżki dla dzieci obowiązują wyłącznie po podaniu poprawnej daty urodzenia dziecka, zgodnej z jego dokumentem tożsamości. Za upoważniający do uzyskania zniżki wiek dziecka przyjmuje się wiek w dniu zakończenia Imprezy Turystycznej. W przypadku podania niewłaściwej daty urodzenia dziecka, Klient ponosi wszelkie konsekwencje z tego wynikające.

3.6 Niestawienie się przez Klienta w dniu rozpoczęcia Imprezy Turystycznej w miejscu rozpoczynającym Imprezę Turystyczną w przypadku dojazdu własnego - w miejscu zakwaterowania o ustalonej godzinie) uważa się za rezygnację Klienta / Uczestników z uczestnictwa w Imprezie z przyczyn leżących po stronie Klienta. W takim przypadku Umowa zostaje rozwiązana przez Klienta, zaś Organizator jest uprawniony do potrącenia kosztów rezygnacji Imprezy zgodnie z pkt 5.2

Warunków Uczestnictwa.

4. ZMIANA CENY ZA IMPREZĘ

4.1 Podwyższenie ceny Imprezy Turystycznej może nastąpić po dokonaniu rezerwacji i podpisaniu Umowy wyłącznie z powodu wzrostu kosztów transportu, opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych lub z powodu znaczącego wzrostu kursów walut z zastrzeżeniem, że w okresie 20 dni przed datą wyjazdu ustalona w Umowie cena nie może być podwyższona.

4.2 W przypadku, o którym mowa powyżej Klient ma prawo wyboru w ciągu 4 dni od daty zawiadomienia o zmianie ceny: 1) uczestniczyć w imprezie zastępczej z uwzględnieniem różnic cenowych obu imprez;

2) żądać zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń na rzecz Imprezy w terminie do 3 dni od daty powiadomienia.

5 REZYGNACJA Z UMOWY, ZMIANA UCZESTNIKA, ZMIANA UMOWY

5.1 W każdej chwili przed rozpoczęciem Imprezy Klient może zrezygnować z uczestnictwa w Imprezie Turystycznej. Oświadczenie woli o rezygnacji z Imprezy (dalej „**Rezygnacja**”) powinno zostać przesłane w formie e-mail lub pisemnej na adres podany w Ofercie jako kontaktowy i zawierać imiona i nazwiska rezygnujących Uczestników oraz dane Imprezy, z której Klient rezygnuje.

5.2 W przypadku złożenia przez Klienta skutecznego oświadczenia o Rezygnacji, z przyczyn nieleżących po stronie Organizatora, poza przypadkiem w którym następuje zmiana ceny Imprezy Turystycznej i nastąpi z tego powodu rezygnacja Uczestnika z Imprezy Turystycznej, Organizator uprawniony będzie do pobrania kosztów anulacji, które nie będą wyższe niż koszty faktycznie poniesione przez Organizatora w związku z zaistniałą anulacją. Ponadto w takiej sytuacji Klient zobowiązany jest do zapłaty wszelkich należności powstałych w wyniku zmiany statusu pokoju innego Uczestnika, który miał być zakwaterowany w tym samym pokoju, co odstępujący Klient (np. z pokoju dwuosobowego na jednoosobowy) z zastrzeżeniem, że należności nie będą wyższe niż koszty faktycznie poniesione przez Organizatora.

5.3 Klient może do 7 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w Imprezie wszystkie przysługujące mu z tytułu Umowy uprawnienia, jeśli osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej Umowy prawa i obowiązki. W tym przypadku Klient oraz osoba przejmująca jego uprawnienia są odpowiedzialni solidarnie za pokrycie kosztów operacyjnych związanych z przeniesieniem uprawnień z tytułu Umowy na inną osobę.

5.4 Wszelkie inne zmiany Umowy wprowadzane przez Klienta, rozpatrywane są przez Organizatora indywidualnie. Wówczas wszelkie koszty rzeczywiste, poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany Umowy ponosi Klient lub solidarnie Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia.

5.5 Organizator zastrzega sobie prawo odwołania Imprezy Turystycznej najpóźniej na 7 dni przed jej rozpoczęciem w przypadku braku minimalnej liczby Uczestników wymaganej do jej zorganizowania podanej w Ofercie Imprezy, o czym niezwłocznie poinformuje Klienta poprzez e-mail wskazany w Umowie. W tym przypadku mają zastosowanie postanowienia punktu 5.6, przy czym Klient nie ma prawa do żądania odszkodowania lub zapłaty jakichkolwiek kosztów poniesionych przez Klienta z tego tytułu, poza dokonanymi wpłatami na poczet Imprezy.

5.6 Jeżeli Organizator odwołuje Imprezę z przyczyn niezależnych od Klienta (z zastrzeżeniem punktów 8.4 i 8.5), Klient ma prawo, według swojego wyboru: 1) uczestniczyć w imprezie zastępczej z uwzględnieniem różnic cenowych obu imprez; 2) odstąpić od umowy i żądać zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń poniesionych na Imprezę Turystyczną w terminie do 3 dni od daty powiadomienia.

5.7 Klient jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Organizatora o wszelkich zmianach danych wskazanych w Umowie, a w szczególności o zmianie danych kontaktowych czy zmianie dokumentów tożsamości Uczestników. Wszelkie konsekwencje związane z nieprzekazaniem informacji o tych zmianach Organizatorowi poniesie Klient.

6. ZMIANY WARUNKÓW IMPREZY TURYSTYCZNEJ

6.1 W przypadku lotów czarterowych w związku ze specyfiką połączeń czarterowych, mogą nastąpić zmiany godzin rozpoczęcia lub zakończenia Imprezy. Organizator zastrzega możliwość zmiany godziny lotu do miejsca Imprezy Turystycznej albo z miejsca Imprezy Turystycznej na wcześniejszą lub późniejszą względem podanej w rozkładzie lotów albo w Ofercie, o czym Organizator poinformuje Klienta najpóźniej na 24h przed planowanym terminem wylotu pod numerem telefonu kontaktowego lub poprzez adres e-mailowy wskazane w Umowie. Klient przyjmuje do wiadomości, że termin wylotu może nastąpić do 24h przed planowanym terminem wylotu i zobowiązuje siebie i/lub Uczestników do uczestniczenia w Imprezie Turystycznej w tym okresie pomimo zmiany godziny wylotu.

6.2 W przypadku nieotrzymania od Organizatora informacji potwierdzenia godziny odlotu, Klient lub Uczestnik powinien osobiście najpóźniej w ciągu ostatniej doby przed datą rozpoczęcia Imprezy Turystycznej potwierdzić datę i godzinę wylotu z kraju albo powrotu do kraju u Organizatora lub jego przedstawiciela będącego na miejscu Imprezy Turystycznej.

6.3 Organizator, który przed rozpoczęciem Imprezy jest zmuszony, z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki Imprezy Turystycznej, z zastrzeżeniem pkt 4.1 i 4.2 oraz 6.1 Warunków Uczestnictwa, niezwłocznie o tym powiadomi Klienta poprzez e-mail podany w Umowie. W takiej sytuacji Klient powinien w ciągu 4 dni od daty zawiadomienia poinformować Organizatora, czy:

- 1) przyjmuje proponowaną zmianę Umowy albo
- 2) odstępuje od Umowy i żąda zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń poniesionych na Imprezę Turystyczną w terminie do 3 dni.

7. UBEZPIECZENIE

7.1 Uczestnicy imprez turystycznych MORE SPORT za granicami kraju objęci są ochroną ubezpieczeniową od następstw nieszczęśliwych wypadków oraz kosztów leczenia AXA Towarzystwo Ubezpieczeń I Reasekuracji SA lub UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń SA zgodnie z przepisami ustawy o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997r.

7.2 Szczegółowe warunki ubezpieczenia zawarte są w będących załącznikiem do Umowy: Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia AXA Indywidualne podróże KONTYNENTY lub Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia UNIQA oraz w Informacji o przetwarzaniu danych osobowych przez AXA TUIR SA oraz UNIQA TU SA.

7.3 Zawierając umowę Klient deklaruje, że stan jego zdrowia i Uczestników umożliwi udział w Imprezie i jej programie.

7.4 Zawierając umowę Klient oraz Uczestnicy przystępując do ubezpieczenia turystycznego wyrażają zgodę na udostępnienie AXA TUIR SA oraz UNIQA TU SA przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej oraz przez NFZ nazw i adresów świadczeniodawców (a także zwalnia lekarzy w kraju i za granicą z tajemnicy lekarskiej) w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia. Zgoda jest ważna pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego.

Dane Ubezpieczonych będą udostępnione do AXA Towarzystwo Ubezpieczeń I Reasekuracji S.A. z siedzibą przy ul. Chłodnej 51 w Warszawie (00-867), lub do UNIQA S.A. z siedzibą przy ulicy Gdańskiej 132 w Łodzi (90-520) w celu realizacji umowy ubezpieczenia.

7.5 Zawierając Umowę Klient akceptuje i zobowiązuje się do poinformowania pozostałych ubezpieczonych, o fakcie, iż dane osób objętych ubezpieczeniem w zakresie obejmującym: imię, nazwisko, datę urodzenia, numer PESEL, adres zamieszkania/zameldowania, zostaną udostępnione i będą przetwarzane przez AXA Towarzystwo Ubezpieczeń I Reasekuracji S.A. z siedzibą przy ul. Chłodnej 51 w Warszawie (00-867), lub do UNIQA S.A. z siedzibą przy ulicy Gdańskiej 132 w Łodzi (90-520), w celu realizacji umowy. Więcej informacji o przetwarzaniu danych osobowych przez Ubezpieczyciela stanowi dokument będący załącznikiem do umowy o Imprezę.

7.6 Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany numeru polisy lub towarzystwa ubezpieczeniowego ubezpieczającego Uczestników imprez turystycznych z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków oraz kosztów leczenia. O zmianie Organizator zobowiązany jest poinformować Klienta dokonującego rezerwacji najpóźniej na 2 dni przed rozpoczęciem Imprezy.

7.7 W przypadku wyboru przez Klienta opcji ubezpieczenia w AXA TUIR SA Klient może dokupić dodatkowe ubezpieczenie od ryzyka związanego z zawodowym i wyczynowym uprawianiem sportu lub sportami wysokiego ryzyka. W przypadku wyboru przez Klienta ubezpieczenia w UNIQA Klient ma do wyboru opcję RACE, VIP i KOMFORT.

Klient ma również możliwość rozszerzenia za pośrednictwem Organizatora ochrony ubezpieczeniowej o koszty rezygnacji z imprezy, czy niewykorzystanych świadczeń z powodu przerwania imprezy, o czym musi poinformować Organizatora w momencie zawarcia umowy o tę imprezę tzn. w momencie podpisania umowy o tę imprezę i/lub przelania zaliczki lub pełnej kwoty na tę imprezę.

7.8 Organizator **nie uczestniczy** w procesie likwidacji szkód przez ubezpieczyciela, udzieli jednak wszelkiej możliwej pomocy i dopełni wszelkich czynności wymaganych przez ubezpieczyciela w tym procesie.

8. REKLAMACJE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ.

8.1 MORE SPORT oświadcza, że ponosi odpowiedzialność za przebieg imprezy turystycznej zgodny z programem oraz za zamówioną ilość i jakość świadczeń.

8.2 Jeżeli w trakcie Imprezy Klient stwierdzi wadliwe wykonywanie Umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym przedstawiciela Organizatora będącego na miejscu Imprezy w celu umożliwienia Organizatorowi wykonania świadczeń wynikających z Umowy w sposób niewadliwy.

8.3 Przedstawiciel Organizatora (pilot, rezydent, instructor, trener lub inny pracownik MORE SPORT) nie są upoważnieni do uznawania jakichkolwiek roszczeń Klientów zarówno w całości jak i w części.

8.4 Niezależnie od powyższego zawiadomienia Klient ma prawo zgłosić reklamacje drogą e-mailową na podany w Ofercie e-mail kontaktowy w terminie 30 dni od daty zakończenia Imprezy turystycznej.

8.5 Organizator ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania, a w razie reklamacji złożonej podczas trwania Imprezy Turystycznej w ciągu 30 dni od daty jej zakończenia.

8.6 Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane:

- działaniem lub zaniechaniem Klienta;

- działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w Umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo

- warunkami atmosferycznymi, które uniemożliwiają przeprowadzenie Imprezy Turystycznej (np. brak śniegu, zbyt obfity opad śniegu, lawina, itp), decyzjami władz miejscowych, strajkami, zamieszkami i innymi okolicznościami określanymi, jako działanie siły wyższej.

8.7 W przypadku zaistnienia przyczyn nie wykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Organizatora, o których mowa w pkt 8.4, w trakcie trwania Imprezy, wszelkie koszty wynikłe z zaistnienia tych sytuacji obciążają Klienta. Organizator dołoży jednak należytej staranności, aby w takiej sytuacji udzielić Klientowi pomocy. W przypadku, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy nastąpi z przyczyn, o których mowa w pkt 8.4 powyżej przed rozpoczęciem Imprezy

Turystycznej, Klient otrzyma zwrot wpłaconych środków po potrąceniu ewentualnych kosztów poniesionych przez Organizatora i związanych z organizacją tej Imprezy Turystycznej.

8.8 Organizator ogranicza swoją odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy do dwukrotności ceny Imprezy Turystycznej w stosunku do każdego Klienta. Ograniczenie nie dotyczy szkód na osobie. Ograniczenie odpowiedzialności obowiązuje także wówczas, gdy szkody zostały spowodowane przez działanie podwykonawców.

8.9 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną Klientowi wskutek nie wykonania lub nienależytego wykonania umowy w przypadkach określonych w umowach międzynarodowych, np za:

- rzeczy wniesione przez gości hotelowych (DZ.U. z 1999r. Nr 22, poz.197)
- niewykonanie lub nienależyte wykonanie świadczeń linii lotniczych oraz innych przewoźników w sytuacji, gdy odpowiedzialność przewoźników lub linii lotniczych jest ograniczona odrębnymi przepisami, a w szczególności Konwencją o ujednostajnieniu niektórych prawideł, dotyczących międzynarodowego przewozu lotniczego z dnia 12 października 1929r. (Dz.U. z 1933r. nr 8, poz.49 z późn. zm.) lub Konwencją uzupełniającą Konwencję Warszawską o ujednostajnieniu niektórych prawideł, dotyczących międzynarodowego przewozu lotniczego z 18 września 1961r. (Dz.U. z 1965r. nr 25, poz.167)
- zmiany w programie Imprezy turystycznej dotyczące międzynarodowego przewozu lotniczego, w tym za zmiany godzin lotów i wprowadzenie dodatkowych międzylądowań, jeżeli tych zmian Organizator, linie lotnicze lub inny przewoźnik nie mogły przewidzieć lub uniknąć,
- za treść informacji zawartych w broszurach hotelowych i innych informacjach wydawanych przez podmioty nie uczestniczące bezpośrednio w wykonaniu usługi i nie potwierdzonych przez Organizatora.

8.10 Wszelkie sporty uprawiane podczas Imprezy, Klient/Uczestnik uprawia na własne ryzyko. Klient/Uczestnik zwalnia od odpowiedzialności Organizatora oraz jego przedstawicieli i współpracowników od wszelkiej odpowiedzialności oraz zrzeka się wszelkich roszczeń, które może rościć teraz i/lub w przyszłości z jakiegokolwiek tytułu, jakie mogą powstać w wyniku uprawiania przez Klienta/Uczestnika sportów.

8.11 Klient zobowiązany jest do pokrycia wartości wszelkich szkód powstałych na mieniu lub osobie w trakcie trwania Imprezy wyrządzonych przez siebie oraz osoby wymienione w Umowie.

8.12 Niewykorzystanie przez Klienta/Uczestników wszystkich punktów programu Imprezy z przyczyn leżących po stronie Klienta/Uczestników oznacza zrzeczenie się jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu i nie uprawnia do zwrotu jakichkolwiek kosztów.

8.13 W przypadku wcześniejszego (inny niż ustalony w Umowie) powrotu Klienta/Uczestnika do kraju wyjazdu z przyczyn niezależnych od Organizatora, powrót do kraju odbywa się na koszt i ryzyko Klienta/Uczestnika. Klient/Uczestnik zrzeka się wszelkich roszczeń względem Organizatora z tego tytułu.

8.14 Organizator nie zwraca wydatków poniesionych przez Klientów/Uczestników Imprezy w związku z opóźnieniem w realizacji poszczególnych punktów programu Imprezy Turystycznej, jeżeli opóźnienie to powstało z przyczyn wskazanych w pkt. 8.4 i 8.7.

9. POSTANOWIENIA ORGANIZACYJNE

9.1 Wszelkie informacje organizacyjne zapisane są w Ofercie Imprezy Turystycznej. Informacje te mogą być uzupełnione i potwierdzone drogą e-mailową na podany w Umowie przez Klienta adres e-mail.

9.2 W Imprezie Turystycznej mogą uczestniczyć osoby o ograniczonej zdolności prawnej wyłącznie pod opieką osób dorosłych na podstawie ważnych dokumentów.

9.3 Klient jest zobowiązany do posiadania dokumentów uprawniających go do przekroczenia granicy zgodnie z wymogami kraju/krajów tranzytowych i docelowych oraz do przestrzegania przepisów prawa oraz celnych i dewizowych Rzeczypospolitej Polskiej, krajów tranzytowych i docelowych. Klient ponosi koszty anulacji zgodnie z punktem 5.2. wówczas, gdy nie jest możliwe uczestniczenie przez niego w Imprezie Turystycznej ze względu na brak niezbędnych dokumentów. Klient ponosi wszelkie koszty wynikłe z powodu niezastosowania się do postanowień niniejszego punktu.

9.4 Klient jest zobowiązany przestrzegać wskazówek i zaleceń oraz stosować się do przekazanych informacji organizacyjnych Organizatora lub jego przedstawiciela podczas Imprezy Turystycznej ułatwiających lub niezbędnych do przeprowadzenia Imprezy zgodnie z Umową, a w szczególności Klient zobowiązany jest do punktualności oraz do przestrzegania porządku obowiązującego w miejscach zakwaterowania, uprawiania sportów czy odwiedzanych podczas Imprezy Turystycznej. Wszelkie koszty wynikłe z niedostosowania się Klienta/Uczestnika do tego punktu ponosi Klient.

9.5 Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy z przyczyn leżących po stronie Klienta lub Uczestnika w trybie natychmiastowym w trakcie jej realizacji, jeżeli Klient/Uczestnik utrudnia sprawne lub planowe realizowanie programu Imprezy turystycznej poprzez zachowanie agresywne w stosunku do osób trzecich, przebywanie pod wpływem środków odurzających w stopniu uniemożliwiającym lub znacznie utrudniającym normalny kontakt oraz nieprzestrzeganie porządku prawnego. Wszelkie koszty związane z rozwiązaniem Umowy w tym trybie ponosi Klient, natomiast kwoty wpłacone z tytułu uczestnictwa w Imprezie Turystycznej na rzecz Organizatora nie podlegają zwrotowi. W przypadku powstania dodatkowych kosztów obciążających Organizatora, a wynikających z działania lub zaniechania Klienta lub Uczestnika Imprezy Turystycznej utrudniającego realizowanie

programu Imprezy turystycznej, Klient będzie zobowiązany do ich pokrycia w całości.

9.6 W czasie trwania Imprez Turystycznych, w których biorą udział Uczestnicy niepełnoletni, w przypadku nieprzestrzegania przez Uczestnika obowiązujących podczas imprezy regulaminów, a także w przypadku spożywania alkoholu, używania narkotyków, palenia tytoniu, aroganckiego zachowania, wybryków chuligańskich, Organizator zastrzega sobie prawo odesłania Uczestnika do domu na koszt Klienta. Za szkody wyrządzone przez Uczestnika niepełnoletniego odpowiada Klient. Rodzice lub opiekunowie zgłaszając dziecko na Imprezę muszą podać nazwisko, adres i telefon osoby, która może podjąć decyzje dotyczące ewentualnych problemów w trakcie trwania Imprezy Turystycznej oraz która może odebrać Uczestnika w przypadku jego odesłania do domu.

10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

10.1 Organizator, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) jest administratorem danych osobowych Klienta (osoby zgłaszającej uczestnika na Imprezę Turystyczną), Uczestnika i oraz jeśli ma to zastosowanie - także innych osób wskazanych przez Klienta (osobę zgłaszającą) lub Uczestnika w Umowie i dokumentach z nią związanych. Organizator spełniając swój obowiązek wobec osób, których dane dotyczą w związku z art. 13 i 14 RODO udziela pełnej informacji o przetwarzaniu przez niego danych osobowych i podstawach tego przetwarzania w stanowiącej załącznik do niniejszych Warunków Uczestnictwa Polityce Prywatności.

10.2 Zgłaszający na Imprezę, którzy podają Organizatorowi dane osobowe osób trzecich w celu realizacji umowy, oświadczają, że osoby, których dane zostały podane Organizatorowi, wyraziły zgodę na ich przetwarzanie przez Organizatora oraz zobowiązują się poinformować te osoby o pozyskaniu ich danych przez Organizatora oraz o treści Polityki prywatności stanowiącej załącznik do niniejszych Warunków Uczestnictwa.

10.3 Wszelkie spory wynikłe podczas realizacji Umowy Organizator i Klient będą się starali rozwiązywać polubownie. W razie niemożności polubownego załatwienia sporu, sprawa podlega rozstrzygnięciom przez sąd właściwy dla siedziby pozwanego tj. MORE SPORT Magdalena Sutkowska-Zagała.

10.4 W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach Uczestnictwa oraz w Umowie stosuje się przepisy kodeksu cywilnego oraz Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o usługach turystycznych.

10.5 Wszystkie postanowienia zawarte w niniejszych Warunkach Uczestnictwa obowiązują Klienta i wszystkich zgłoszonych Uczestników.

POLITYKA PRYWATNOŚCI MORE SPORT

MORE SPORT dokłada wszelkich starań, aby dotyczące Państwa informacje pozostawały prywatne. W związku z tym, publikujemy dokument wyjaśniający zasady oraz sposób gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania informacji o uczestnikach wyjazdów organizowanych przez MORE SPORT. Prosimy o uważne przeczytanie dokumentu w celu zrozumienia naszej polityki prywatności oraz sposobu wykorzystania Państwa danych osobowych.

Jakie przepisy regulują kwestie danych osobowych?

Prywatność, poufność i bezpieczeństwo Państwa danych są dla nas bardzo ważne. Dlatego chronimy je z zachowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa, przetwarzamy w zakresie nie większym niż jest to niezbędne, zawsze w konkretnym celu i z dbałością o ich aktualność, rzetelność i prawdziwość. Od dnia 25 maja 2018 roku obowiązują przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). W związku z tym, w naszej Polityce prywatności chcielibyśmy poinformować o tym, jak przetwarzamy Państwa dane osobowe spełniając równocześnie nasze obowiązki zgodnie z art. 13 i art. 14 RODO.

Kto jest Administratorem zbieranych przez nas danych osobowych?

Administratorem danych osobowych jest MORE SPORT Magdalena Sutkowska-Zagała z siedzibą w Gliwicach, przy ul. Zawiszy Czarnego 5R, 44-100 Gliwice, wpisaną do Ewidencji Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych pod numerem 808.

Jak się z nami kontaktować w sprawach związanych z danymi osobowymi?

W sprawie ochrony danych osobowych można się ze nami skontaktować za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: m.zagala@moresport.pl

W jakim celu zbieramy dane osobowe i na jakiej podstawie?

Dane osobowe są przetwarzane w celach:

- **nawiązania kontaktu** przed zawarciem umowy ((podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a), Odpowiedź na pytania kierowane do nas przez Państwa poprzez e-mail wskazany na stronie internetowej. Przetwarzamy wówczas tylko niezbędne dane, aby podjąć kontakt ze zidentyfikowanym nadawcą wiadomości, czyli zasadniczo nie więcej niż imię, nazwisko i adres e-mail.
- **obsługi rezerwacji** – przetwarzamy wtedy Państwa dane przesyłane poprzez formularz zgłoszeniowy zamieszczony na stronie internetowej. Działamy wtedy w oparciu o Państwa dobrowolnie wyrażoną zgodę przed przesłaniem formularza korzystając z odpowiedniej
- funkcjonalności naszej strony internetowej, czyli na podstawie art. 6 ust. 1 a) RODO. Przetwarzamy wówczas Państwa dane niezbędne do przygotowania dla Państwa umowy.
- **realizacji umowy** o świadczenie usług turystycznych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia) w tym do udokumentowania jej wykonania i rozliczeń z nią związanych (np. wystawienie faktury) jak również do naszego bieżącego kontaktu w związku z wykonywaniem zawartej umowy, czyli przetwarzanie to ma miejsce na podstawie art. 6 ust. 1 b) RODO,

- **realizacji prawnie uzasadnionych interesów administratora danych** tj. marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług oraz personalizowania oferty marketingowej (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
 - Jeśli wspomniany marketing odbywa się poprzez wiadomość e-mail lub sms - działamy zawsze na podstawie Państwa zgody (art. 6 ust. 1 a) RODO oraz na podstawie przepisów Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Ustawy Prawo telekomunikacyjne. Również na podstawie takiej zgody przesyłamy Państwu nasz elektroniczny i bezpłatny Newsletter. Wyrażona przez Państwa zgoda może być w każdej chwili wycofana bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
 - prowadzimy stronę internetową i konta na portalach społecznościowych naszej firmy i w oparciu o Państwa zgodę w rozumieniu art. 6 ust. 1 a) RODO i przepisy prawa autorskiego, przetwarzamy Państwa wizerunek i głos zarejestrowane na zdjęciach i filmach wykonanych w związku ze świadczeniem przez nas usług na Państwa rzecz. Zgoda ta może być w każdej chwili wycofana bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. W związku z prowadzeniem przez nas profili w mediach społecznościowych (Facebook, Twitter, Instagram, Youtube) możemy także przetwarzać Państwa dane osobowe jako Użytkowników takich mediów, w przypadku odwiedzania przez Państwa tych profili i wykorzystywania funkcjonalności tych mediów. Podstawą do tego jest art. 6 ust. 1 f) RODO, czyli nasz prawnie uzasadniony interes administratora danych – polega on w tym przypadku na budowaniu naszej marki i utrzymywaniu społeczności związanej z tą marką poprzez posiadanie profilu służącego do informowania o naszej aktywności, promowania wydarzeń, usług i produktów, a także do komunikacji z Użytkownikami, z wykorzystaniem funkcjonalności mediów społecznościowych.
- **rozliczeń finansowych i sprawozdawczości rachunkowej** (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) RODO. Przetwarzanie jest nam niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego
- **weryfikacji tożsamości Klienta** (Uczestnika wyjazdu lub osoby wskazanej na umowie i formularzu zgłoszeniowym, jako „Zgłaszający”) (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) RODO,
- **ustalania, dochodzenia, obrony roszczeń**, co do zasady do 10 lat z uwagi na obowiązujące terminy przedawnienia roszczeń (podstawa prawna: art. 118 i nast. Kodeksu Cywilnego).
- Do rozważenia złożonej przez Państwa aplikacji dla celów ewentualnego przeprowadzenia **procesu rekrutacyjnego i zatrudnienia**. W takim wypadku, działając na podstawie Państwa zgody, czyli na zasadzie art. 6 ust. 1 a) RODO przetwarzamy Państwa dane zawarte w CV i liście motywacyjnym.

Jakie dane osobowe zbieramy?

Dane jakie będziemy przetwarzać to: imię (imiona), nazwisko, data urodzenia, płeć, adres e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania, nr PESEL, a w niektórych przypadkach nr dowodu osobistego lub paszportu. W przypadku przedsiębiorcy: NIP i firmę. Inne dane, jeżeli ich zebranie jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy. Podanie powyższych danych, jest dobrowolne, jednakże jest warunkiem zawarcia umowy z MORE SPORT oraz zawarcia umowy ubezpieczenia na Państwa rzecz.

Czyje dane przetwarzamy i skąd one pochodzą?

Dane osobowe są pozyskiwane **bezpośrednio** od Państwa w trakcie nawiązywania kontaktu i dokonywania rezerwacji usługi. W przypadku, gdy rezerwacja nie była dokonywana osobiście, zostały one pozyskane od osoby dokonującej rezerwacji usługi na Państwa rzecz. Dane te mogły zostać pozyskane również w inny sposób np: przez podanie Państwa danych, jako osob do kontaktu w razie wypadku, czy poprzez portale internetowe.

Komu udostępniamy Państwa dane osobowe?

Państwa dane będą udostępniane w **minimalnym**, niezbędnym dla realizacji umów i wymogów prawnych zakresie innym odbiorcom tj: podmiotom zewnętrznym wspierającym naszą działalność (np. zewnętrzna księgowość czy też dostawca usługi poczty elektronicznej), ubezpieczycielom, przewoźnikom, podwykonawcom i partnerom biznesowym oraz agentom i organizatorom turystycznym, podmiotom finansowym, podmiotom prowadzącym działalność w zakresie usług turystycznych związaną z zakwaterowaniem i usługami gastronomicznymi, w zakresie sprzedaży usług transportu różnymi środkami lokomocji. Dane osobowe mogą być także udostępnione innym uczestnikom wyjazdu realizowanego w ramach tej samej umowy oraz innym odbiorcom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

Czy dane będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)?

Nie przekazujemy Państwa danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) czyli do tzw. państw trzecich. Jednak w związku z korzystaniem w naszej działalności z usług Google i zgodnie z publikowaną przez tę firmę Polityką prywatności, może dojść do transferu Państwa danych poza ten obszar na zasadach opisanych w ich Polityce prywatności oraz w ramach przyjętych przez nią środków bezpieczeństwa.

Jak długo przetwarzamy Państwa dane osobowe?

- Jeśli dane dotyczą zawartej z MORE SPORT umowy, to nie krócej niż przez okres niezbędny do zrealizowania umowy, wykonania obowiązków sprawozdawczości rachunkowej oraz przedawnienia roszczeń mogących wynikać z umowy (tj. co do zasady do 10 lat od wykonania umowy)
- Gdy przetwarzamy dane osobowe w celach marketingowych, to, jedynie na podstawie Państwa zgody i przechowujemy do momentu cofnięcia zgody.
- Najdłużej do momentu wniesienia sprzeciwu przetwarzamy również dane osobowe zawarte w bazie naszych dostawców i kontrahentów dla celów bieżącego zamawiania towarów i usług.

Jakie przysługują prawa w związku z przetwarzaniem danych osobowych?

Prawa, jakie przysługują każdej osobie, to:

- prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych (art. 15 Rozporządzenia RODO) i ich sprostowania (art. 16 Rozporządzenia RODO),
- prawo do usunięcia (art. 17 Rozporządzenia RODO) lub ograniczenia przetwarzania (art. 18 Rozporządzenia RODO)
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania (art. 21 Rozporządzenia RODO),
- prawo do przenoszenia danych (art. 20 Rozporządzenia RODO). Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie Państwa zgody mają Państwo
- prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie Państwa zgody.

Jak chronimy Twoje dane?

Zapewniamy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych przez użytkowników serwisu internetowego i aplikacji mobilnych, w szczególności uniemożliwiające dostęp do nich osobom trzecim lub ich przetwarzanie z naruszeniem przepisów prawa, zapobiegające utracie danych, ich uszkodzeniu lub zniszczeniu.

Czy dane podlegają automatyzacji i profilowaniu?

Państwa dane nie podlegają zautomatyzowanemu przetwarzaniu, ani profilowaniu, natomiast dokonujemy w pewnym zakresie analizy Państwa ewentualnych preferencji.